

# ARUKA レンタルスタジオ ご利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、真和グループ株式会社エス・ジー・ティ（以下「当社」といいます。）が運営・提供する「ARUKA（アルカ）スタジオ」の時間貸貸サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関するものです。利用者様（以下「利用者」といいます。）は、本規約に従って本サービスをご利用いただきます。利用者とは、当社と契約のうえスタジオを賃貸する「個人または法人」を指します。なお、複数人でのご利用の場合でも、契約は代表者個人（または代表者グループ）との間で締結されます。契約者は、利用申し込み（仮予約を含む）を行った時点で、本規約に同意したものとみなされます。

## 第1条（適用）

1. 本規約は、契約者と当社との間における本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、利用に関するルール等（以下「個別規定」といいます。）を定める場合があります。これらの個別規定は、その名称にかかわらず本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と個別規定の内容が矛盾する場合、特段の定めがない限り、個別規定が優先されるものとします。
4. 本規約の最新内容は「<https://sinwa-bone.com/reservation/terms-of-use-list/>」に記載し、当社の特定商取引法に基づく表示「<https://sinwa-bone.com/tokushoho/>」にも利用者は（個人・法人を問わず）同意したものとみなします。

## 第2条（利用登録）

1. 本サービスにおいては、利用者が本規約に同意し、当社の定める方法により利用登録（利用申込書および身分証の提出）を申請し、当社がこれを承認することで利用登録が完了します（自社予約に限る）。未成年（18歳未満）は、「親権者同意書」を保護者明記・捺印の上、一緒に提出頂きます。
2. 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録を承認しないことがあり、その理由について一切の開示義務を負わないものとします。
  - (ア) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
  - (イ) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
  - (ウ) その他、当社が利用登録を不相当と判断した場合
3. 利用登録（利用申込書）の内容は、当社が運営するすべてのレンタルスタジオ、ジム、およびゴルフ関連の店舗・施設に適用されます。
4. 利用登録は、代理申込みは禁止です。予約申請者が代表者となり、利用規約違反や施設の破損、損害発生時に関しては、予約申請者が一切の責任を負い、当社は一切の責任を負いません。復旧や修繕において、当社保険は使用せず、利用申し込み代表者が全額を補填・弁償するものとします。

### 第3条（利用料金及び支払い方法）

利用料金および支払いに関して、下記の通りとします。

1. 利用者は、本サービス利用に対し、当社が定める本規約下部に掲載する利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。
2. 利用者が利用料金の支払いを遅延した場合（当社指定の入金日を過ぎた後の最終催告日以降）、年10.0%の遅延損害金を支払うものとします（自社予約の場合に限る）。
3. 利用種別（一般・定期）の利用料支払方法・料金は下記の通りとなります。

#### 【単独時間貸しの場合（一般予約）】

(ア) 本サービス利用は、自社予約時において、平日最低 90 分以上、土日祝日は 120 分以上から利用可能とし、追加時間は 30 分単位で選択できます。

※最低時間に満たないご予約は、当社ではご予約非承認とし、受理しません。

※当社直接予約以外の予約は、各予約サイトの規定に基づく時間数が適用されます。

(イ) 支払いは原則前払いとし、当社指定口座への振込、または本社窓口営業時間内での現金支払、メールリンク型クレジットカード決済のいずれかで行います。

※当社の窓口営業時間は、本規約下部に記載の営業時間となります。

※窓口へのご来店が困難な場合、現金での受付はできません。

(ウ) 指定期日までに利用申込書が未提出、または未支払いの場合、告知なしに予約を解除することがあります。なお、状況に応じて今後の利用に制限を設ける場合があり、その際は利用をお断りすることがあります。

(エ) 当社直接予約の場合、単独時間貸し利用においては本規約の一般料金が適応されます。

※当社直接予約以外の予約は、各予約サイトの規定に基づく時間数が適用されます。

(オ) 店舗利用は予約時間の「10 分前入室とし、退出は時間内退出」とします。また駐車場は利用予約時間終了後から 10 分以内のお車の完全撤去をして頂きます。

(カ) 振込を希望される場合のお振込み口座は以下の通りです。

- ・ 指定口座：三菱東京 UFJ 銀行（0005）－中村支店（660）
- ・ 預金種目：普通
- ・ 口座名義：カブシキガイシャ エスジーティ
- ・ 番号：0097191

※当社指定口座振込を希望する場合

※上記当社指定口座以外への振込は受け付けません。

※お振込み手数料はお客様のご負担となります。

(キ) 事前に荷物の保管（及び店舗での受け取り）は、無人店舗である関係上、一切お受けできません。もし事前に荷物を設置する必要がある場合は、終日予約（又は夜間を跨ぐ予約）をお願いしております。詳しくは当社までお問合せください。

## 【定期利用の場合（定期予約）】

- (ア) 定期利用には事前契約が必要であり、契約は本社営業時間内に来店いただき、契約を締結します。諸経費等は一切不要で、契約者確認のために身分証明書のコピーを当社が保管します。なお、通常の利用が定期利用（特典）に該当する条件であっても当社からの勧誘は一切行いません。
- (イ) 定期契約内容は、利用者と当社でプランを相談の上、支払方法、料金、日時、オプション等を決定します。本サービス利用は、自社予約時の一般予約と同様、平日最低 90 分以上、土日祝日は 120 分以上から利用可能とし、追加時間は 30 分単位で選択できます。
- ※最低時間に満たないご予約は、当社ではご予約非承認とし、受理しません。
- ※当社直接予約以外の予約は、各予約サイトの規定に基づく時間数が適用されます。
- (ウ) 定期契約締結後、利用金額を定期契約者専用の料金適応に開始します。
- ※既存支払い済分に関しましては差額分の調整はありません。
- (エ) 定期契約が適用となる条件（全て該当が必要となります）は以下の通りです。
1. 「1 ヶ月の利用時間が合計 10 時間以上」または「週 1 回以上（平日 90 分以上、土日祝 120 分以上）」の利用（固定予約）がある場合。  
※週 1 回以上の利用は「第 5 週目」「祝日・当社の特別定休日」はカウントしません。
  2. 利用継続が「3 か月以上」見込まれる場合。
  3. 利用者は、常に連絡が取れる環境（携帯電話等）を保持する場合。
  4. 本規約「第 2 条（利用登録）－ 2」に該当しない場合。
- (オ) 利用契約後の最終利用月から「3 か月のうちの 2 か月」が上記「(エ) 1 項」に該当しない場合、定期契約は利用者の確認を経ずに終了し、その後の割引は一般予約の料金が適用されます。なお、固定予約も解除となり、その場合は当社より連絡を行います。
- ※再度定期契約を締結する必要があります。
- (カ) 定期契約終了の際は、原則として 1 ヶ月以上前に当社まで通知を行うこととします。
- ※契約終了申告が、キャンセルポリシーに該当する期間はキャンセル料を必要とします。
- ※当社お問い合わせフォーム又は「sinwa1995.5.8@gmail.com」への連絡が必要です。
- (キ) 年間払い等で既に支払い済の場合の利用者都合によるキャンセルで返金が発生した場合は、キャンセルポリシーに基づき返金を行います。
- (ク) 利用規約違反、または当社が契約にふさわしくないと判断した場合、料金未納による催促が一定回数（過去累計含む）に達した場合、当社は利用者との定期契約を破棄します。これに伴う予約補償などは、いかなる場合も行いません。
- (ケ) 外部予約サイト（Instabase、Space Market、くーある、Spacee、スペ直、カシカシ、SHOP COUNTER）での定期契約については、本規約は適用されず、各サイトの定期契約内容が適用されます。
- (コ) 荷物の保管や設置は一切お受けできません。また、有料プランでの対応も行っておりません。ご利用ごとにお荷物は必ずお持ち帰りいただきますようお願いいたします。

#### 4. ARUKA スタジオ 利用料金

- (ア) 当社は適格請求書発行事業者として、インボイス（適格請求書／領収書）を発行します。
- (イ) 以下の料金表は、一般料金および定期料金ともに、すべて税込後の自社予約時における料金表です。
- (ウ) ご利用料金以外の必要料金は、振込の場合「振込手数料」、ネット決済をされた方の領収書を郵送で必要とする場合、事務手数料及び送料、その他当社が定める特定商取引法の内容です。
- (エ) 外部サイトの料金は以下の料金表は該当せず、各サイトに記載されている利用料金が適用されます。
- (オ) 「定期契約者」と定める料金は定期利用条件に該当して、定期契約書を締結した方が対象となります。通常予約として複数回の利用（お得意様）は、「一般予約者」表記の金額となります。
- (カ) 入室は予約時間の10分前より、退室は時間内退室とし、これらには清掃時間を含みます。
- (キ) 利用料金は1時間あたりの定額金額となります。利用人数による料金の増減はありません。

ARUKAスタジオ - 料金表 -			一般予約者	定期契約者
1時間あたり	平日	08:00～16:00	¥1,240	¥1,150
		16:00～21:00	¥1,410	¥1,300
	土日祝	08:00～21:00	¥1,590	定期契約不可
(1) 最低必要予約時間以降は30分単位で予約可能 (2) 30分の料金は、該当時間料金×0.5で算出				
店舗付属オプション			一般予約者	定期契約者
1回あたり	付属駐車場 (奥詰め6台駐車可能／貸切)		¥440／回	¥400／回
	レンタルヨガマット (10本まで可能)		¥100／本	¥100／本
<b>6時間以上の割引プラン</b> (※定期契約者は以下表示金額から10%OFF、土日不可)				
時間数	平日		土日祝 (※定期契約不可)	
	00分	+30分	00分	+30分
6時間	¥7,000	¥7,800	¥9,000	¥9,750
7時間	¥8,550	¥9,200	¥10,450	¥11,150
8時間	¥9,800	¥10,300	¥11,850	¥12,550
9時間	¥10,750	¥11,100	¥13,250	¥13,950
10時間	¥11,400 以降30分毎：¥200		¥14,500 以降30分毎：¥250	

## 5. 利用予約の変更・キャンセルに伴うキャンセル料について 【キャンセルポリシー】

- (ア) キャンセル料はキャンセルの旨（当社専用フォーム「<https://sinwa-bone.com/contact/>」）の申請後、専用フォームより申請された日からの算出とします。また、「利用時間の短縮」及び「利用日変更（代替日は予約等保留）」はキャンセルと同一扱いとなります。
- ※詳細は当社特定商取引法に基づく表示「<https://sinwa-bone.com/tokushoho/>」に準じる。
- ※代替日の場合、「既存予約日を一度キャンセル→新規追加」といった形で処理となります。
- ※キャンセル申請や予約変更は当社への電話は如何なる場合も承っておりません。
- (イ) キャンセル料は下記計算でのご請求又はご返金とします。（**窓口現金支払い／口座振込の場合**）
- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| ① ご利用日より 15～8 日前 | ： 利用料金の 20%分 ご請求  |
| ② ご利用日より 7～5 日前  | ： 利用料金の 30%分 ご請求  |
| ③ ご利用日より 4～2 日前  | ： 利用料金の 50%分 ご請求  |
| ④ ご利用日の前日        | ： 利用料金の 80%分 ご請求  |
| ⑤ ご利用日当日         | ： 利用料金の 100%分 ご請求 |
- ※16 日以上前のキャンセル・変更は料金の発生はありませんが、悪質な場合は利用制限します。
- (ウ) 返金手続きは「利用者指定口座へ振込」又は「本社受付窓口でのご返金（現金）」とします。
- ※尚、返金手数料（銀行振込手数料）は利用者が全額負担とします。
- ※事務手数料などの発生はありません。
- ※本社受付窓口は当社窓口営業日に限ります。
- (エ) メールリンク型クレジットカード決済で決済された場合のキャンセルは下記の算出となります。
- 「お支払い頂いた金額」－（キャンセル料 + 支払金額の 5%）－「銀行振込手数料」
- ※「クレジットカード決済」の返金もクレジットカード返金ではなく、指定口座振込とします。
- (オ) 外部サイト予約時は各サイト設定金額に順じた返金額・返金方法となります。
- (カ) 緊急事態宣言等やむを得ないキャンセルに関し、当社ホームページ特設ページでご案内を行うものとします。尚、天災・お客様都合・公共交通機関などの遅延によるキャンセルは通常通り請求を致します。
- (キ) 感染症などによる国家が発令する「緊急事態宣言発令」に伴うキャンセルは以下の通りです。
- |  |
|--|
| ① 緊急事態宣言が国より発令された際、発令が決定した日より「30 日以内」のご予約に関して、弊社運営へメール又は専用フォームから連絡があった場合、キャンセル料不要にて処理致します。 |
| ※お電話は一切受け付けておりません。   |
| ③ 県や市町村独自の発令は、当社では非該当扱いとなりますのでご注意ください。   |
| ④ 最新対応情報は、当社 Web サイトのお知らせページのご案内となります。   |
| ⑤ 外部サイトも同様の対応を致します。尚、キャンセルに伴う連絡（弊社にて事務手続き）が必要となり、お客様判断でキャンセルをされた場合の返金は致しておりませんのでご注意ください。   |
- (ク) 感染症などによる国家発令の「まん延防止等重点措置」に伴うキャンセルについて、当社では特別なキャンセルポリシーは設けておりません。各店舗に設定されている「ご利用規約」に基づき、所定のキャンセル料が発生します。また、代替日への変更もキャンセルと同様の扱いとなります。
- (ケ) 感染症（インフル・コロナウイルス等）によるお客様関係者が「感染又は濃厚接触者発生」による対応は「お客様都合によるキャンセル事由」となります為、従来通りのキャンセル料を必要とします。



## 第4条（注意事項・禁止事項）

1. 店舗利用に関するサービス提供において、以下の行為をしてはなりません。
  - (ア) 法令または公序良俗に違反する行為や犯罪行為に関連する行為
  - (イ) 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、知的財産権を侵害する行為
  - (ウ) 当社のサーバーまたはネットワーク機能を破壊したり、妨害したりする行為
  - (エ) 当社のサービスの運営を妨害する恐れのある行為や不正な目的をもって本サービスを利用する行為
  - (オ) 本サービスの他の利用者またはその他第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
  - (カ) 他の利用者に成りすます行為
  - (キ) 面識のない利用者との出会いを目的とした行為
  - (ク) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
  - (ケ) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 店舗利用に関する注意・禁止事項として、以下の行為をしてはなりません。
  - (ア) 本サービスを提供する建物及びフロア以外へ立ち入る、または接触する行為（不法侵入）
  - (イ) 本サービス利用後に、清掃を怠り、匂いの発生するゴミを持ち帰らない、施設・設備・備品・電気空調等を復旧せず、汚れ（指紋）や床へのゴミ等が著しく目立つ状態のまま利用を終了する行為。
  - (ウ) 匂いの強い飲食物の持参及び摂取、アルコールの持ち込み行為
  - (エ) 酒気を帯びた方（飲酒後8時間以内）の建物内への進入及び本サービスの利用する行為
  - (オ) 床面や壁に傷がつくような靴や器具の使用（室内用シューズは可）する行為
  - (カ) 昼夜問わず、建物階段・建物周辺・駐車場やその付近で私語雑談を行う行為
  - (キ) 送迎等で利用される場合、近隣住宅への迷惑となる駐停車を行う行為
  - (ク) 近隣住宅の方へ迷惑となり得る、または感じられる行為全般（アイドリング・私語雑談）
  - (ケ) タップダンス・医療行為・宗教活動・飲食を伴うパーティー・規定音量設定を超えた音響使用
  - (コ) 不衛生なもの、劇薬、危険物を取り扱う行為
  - (サ) 窓を開けて店舗利用をする行為（休憩時窓を開ける行為は可能、その場合の私語雑談は禁止）
  - (シ) 建物内及び指定場所以外で喫煙する行為（電子タバコを含む）
  - (ス) ペットや動物、生ものの持ち込みをする行為
  - (セ) 大人数での大声・歓声・限度を超えた振動が発生する行為
  - (ソ) 本サービス予約時間外で利用する行為

※予約時間の10分前/時間内退出とし、無断使用・延長は超過金：通常料金の300%請求

- (タ) 駐車場使用の際、改造車（マフラー変更車両を含む）やエンジン音が大きい車両の駐車する行為
- (チ) 音響設備等の配線変更や、プロジェクター/スクリーンを無断で使用・接触する行為

**【その他】**建物内・駐車場及びその付近において発生した事故や盗難等については当社は一切責任を負いません。天候・災害等のトラブルにより、運営が困難な場合、全額返金をもって利用を中止して頂きます。尚、その場合の補償や弁償は当社では如何なる場合も致しません。

サービス利用時に当社スタッフによる巡回や防犯カメラで確認が行われる場合があります。

## 第5条（利用制限および登録抹消）

1. 当社は、利用者が以下のいずれかに該当する場合、事前の通知なく、利用者に対して本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または利用者としての登録（予約を含む）を抹消することができます。
  - (ア) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (イ) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (ウ) 料金等の支払債務の不履行があった場合（定期契約者は、当社の催告後、不履行があった場合）
  - (エ) 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合や最後の利用から一定期間利用がない場合
  - (カ) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
  - (キ) 仮予約期日を超えて連絡が取れず、音信不通、支払期日を一定期間経過し、予約失効した場合  
※尚、新規予約としての申込みで一定回数失効した場合は今後の利用を不可とする。
  - (ク) 利用規約に「2点以上」違反が複数確認された場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者にした損害について一切責任を負いません。また、当社が破棄した予約については一切の返金を行いません。

## 第6条（サービス内容の変更等）

1. 当社は、利用者に通知することなく、本サービスの内容を変更、または本サービスの提供を中止することができます。これによって利用者にした損害について一切の責任を負いません。
2. 天変地異等、不可抗力により本サービスの運営継続が不能になった場合、支払済金額のみを返金いたします。その他の責任は一切負いません。
3. 音響機材、Wi-Fi、備品等の利用貸出は当社のサービスで提供されますが、本サービスはスタジオスペースの時間貸貸を目的としており、貸出備品が故障等で使用できない場合の責任や、それによって利用者にした損害について一切の責任を負いません。万が一の故障に備え、音出力機器や変換ケーブル等は利用者自身でご準備ください。

## 第7条（利用規約の変更）

1. 当社は、必要と判断した場合、利用者に通知することなく本規約を変更することができます。規約変更後、本サービスの利用を行った場合、利用者は変更後の規約に同意したものとみなします。

## 第8条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、本サービスの利用によって取得した個人情報について、「プライバシーポリシー（個人情報保護法に準じた当社規定）」に従い、適切に取り扱います。

## 第9条（通知または連絡）

1. 利用者当社との間の通知または連絡は、当社が定める方法によって行うものとします。当社は、利用者から別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとしてみなし、当該連絡先へ通知または連絡を行います。これらの通知または連絡は、発信時に利用者へ到達したものとみなします。

## 第10条 (準拠法・裁判管轄)

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合、当社の本社所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

## 第11条 (免責事項・責任の制限)

### 1. 責任の限定

当社は、利用者による本サービスの利用に関連して発生した一切の損害について責任を負いません。また、当社は、当社の設備、機器、システムの不具合や外部要因による損害についても一切の責任を負いません。

### 2. 免責事項

本サービスに関するすべての利用は、利用者の自己責任で行われるものとします。当社は、利用者が当施設を利用したことによって生じるいかなる損害、紛争、事故についても、一切の責任を負いません。また、当社は第三者による妨害行為、不法行為、その他予期し得ない事態により生じた損害についても免責とします。

### 3. 補償の除外

当社は、利用者の行為や第三者の行為によって発生したいかなる損害についても、賠償、補償、費用負担の義務を負いません。また、当社は設備や環境の変更、予期しないメンテナンスが発生した場合、利用者に対する補償や代替措置を講じる義務を負いません。

### 4. 規約違反の責任

利用者が本規約に違反したことによって当社または第三者に損害が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。利用者は、自らの責任において対応し、また当該損害について全額補償するものとします。また利用代表者が未成年である場合は、利用代表者の保護者が連帯してその責任を負うものとします。

## ◆予約受付の内容及び処理時刻について

1. 窓口が休業中の場合、直近の予約リクエストには対応できず、非承認となる場合があります。また当店を含め、全店舗電話およびSMSによる対応は行っておりません。
2. 当社 Web サイトより予約リクエスト（申請）の段階で予約枠（カレンダー表記）が空いている場合でも、当社が処理を行うタイミング（営業日に限る）までは、本サイト以外の外部予約サイトが自動優先予約となり、窓口営業開始時に予約内容を1件ずつ確認するため、先着順で予約が成立します。そのため、当社の予約可否回答の時点で予約非承認となる場合があります。予約が非承認となった場合の補償は、如何なる場合も承っておりません。
3. 迷惑メールフォルダへの自動移行や、受信ボックスの容量オーバー、セキュリティ設定による受信拒否が発生した場合、当社では対応ができかねますので、予約は非承認となります。

## ◆特別営業および外部サイトでの予約について

1. 外部サイトとは、Instabase（インスタベース）、Space Market（スペースマーケット）、くーある、Spacee（スペイシー）、スベ直（チョコ）、カシカシ、SHOP COUNTER（ショップカウンター）を指します。
2. 当社が定める特別定休日（お盆、年末年始）は、新規のお客様のご予約および通常予約の対応を期間中は致しかねます。なお、特別定休日に関するご案内は当社 Web サイトお知らせに記載しております。
3. 外部予約サイトからのご予約のお客様は、当社 Web サイトと料金形態やキャンセル料金が異なるため、予めご注意ください。ご予約変更に伴う他社の手数料について、当社は一切補償致しかねます。
4. 外部サイトでのご予約後、自社予約への切り替えは外部サイト規約違反となるため、当社では対応できません。外部サイトでの予約キャンセル後、自社予約をお願い致します。

※その際のキャンセル料は一切補償致しかねます。（自動決済が行われます）



## ◆店舗の第三者鉢合わせ及び予約後の予約表記に関して（第三者公開）

当店は全店舗プライベート型となります。予約するスペース個室（共有部除く）は貸切となります。尚、1 施設内に複数の店舗が複合する店舗や、共有部や廊下、路面上で他のお客様との接触がある場合がございます。利用の際は鍵を閉めてご利用ください。なお、接触などに起因するトラブルについては、当社では一切対応・補償いたしません。

予約カレンダーにご予約者様名の一部又は名称が記載され、一定期間第三者からの閲覧が可能となります。鉢合わせ等による如何なるトラブル等には当社では一切責任を負いかねます。

## ◆当社が定休日の場合の緊急対応に関して

1. 当社の定休日における緊急対応については、対応ができない場合があることを利用者があらかじめ同意した上でご予約いただきますようお願い申し上げます。
2. 定休日の現場対応は一切できません。また、トラブルによって利用に制限があった際などに伴う当社の弁償・補償は行っておりません。
3. 音響接続不具合や接続エラーについては当社では対応いたしません。音響機材を必ずご持参ください。
4. 当社が営業日である場合、問い合わせはメールのみとし、即時返答は原則としてできません。利用者はこの点について同意した上で予約申請を行うものとします。なお、機材の操作方法や接続方法に関するサポートは一切行っておりません。

## ◆当社が使用するクレジットカード（メールリンク決済）に関して

1. 当社が使用するクレジットカード決済（メールリンク決済）は、ソニーペイメントサービス株式会社 (<https://www.sonypaymentservices.jp/>) が提供するサービスを使用し、強力なセキュリティを備えた会社であると認識し、決済サービスを利用しています。
2. 当社のサーバーには一切、お客様のクレジットカード情報が通過することはありません。これにより当社ではカード情報の確認ができませんので、情報漏洩の恐れはありません。尚、ソニーペイメントサービス株式会社が当社には非が無く漏洩をした場合の弁償・補償は当社は一切行っておりません。
3. 決済 URL 発行後、発行送信時間から 72 時間有効とし、これを過ぎた場合はリンクが無効となります。それに伴い予約はキャンセルとみなします。
4. 使用可能なカードは「JCB/VISA/Master/AMEX/Diners」の 5 種類のみで、電子マネー決済やコンビニ決済等は一切対応しておりません。
5. クレジットカードによる支払いによって料金の増減は一切設定しておらず、すべての支払いには共通の金額が適用されます。なお、キャンセル時には別途対応が必要です。
6. 当社での支払いは一括払いのみ対応しており、分割払いを希望するお客様は各カード会社にて設定を行ってください。
7. その他、当社が定める「特定商取引法に基づくページ」に記載をしております。

【よくある質問】 <https://sinwa-bone.com/fq/>

【特定商取引法に基づく表記及び予約関係全般】 <https://sinwa-bone.com/tokushoho/>

【店舗利用規約（最新内容は次の URL）】 <https://sinwa-bone.com/reservation/terms-of-use-list/>

## - 会社概要 -

### ① 運営会社

真和グループ 株式会社エス・ジー・ティ (公式 HP : <https://sinwa-bone.com>)

### ② 所在地

〒453-0021 愛知県名古屋市中村区松原町四丁目 28 番地 3 真和ビル 4 階

### ③ お問合せ (電話)

電話及びショートメッセージでの質疑応答・予約・トラブル対応は行っておりません。

### ④ お問合せ先 (メール)

「お問い合わせフォーム」 <https://sinwa-bone.com/contact/>

「お問合せメール」 [sinwa1995.5.8@gmail.com](mailto:sinwa1995.5.8@gmail.com) (し=si となり、h はありません。ご注意ください)

### ⑤ 窓口営業時間帯 (現金支払い可能時間帯含む)

月曜日～金曜日 : 9 時～18 時 まで

### ⑥ 窓口定休日

土曜日・日曜日及び当社が定める特別定休日 (お盆、年末年始) 及び臨時定休日 (Web 記載)

## - 利用店舗概要 -

① 利用店舗名 : ARUKA スタジオ (あるかすたじお)

② 所在地 : 〒453-0021 愛知県名古屋市中村区松原町三丁目 10 番地 2 アルカビル 2 階

その他詳細 (最寄り駅・フロア面積・フロア構成・設備 など) に関しては Web サイト専用ページに記載をしております。

---

### 【改定履歴】

・施行日 : 2021 年 4 月 1 日

・最終改定日 : 2024 年 12 月 10 日 (火) / 最終改定内容施行日 : 2024 年 12 月 11 日 (水)

-以上-

本社公式 Web サイト



10 / 10

店舗専用 Web サイト

