真和スクエア S-Gym　ご利用規約

●この利用規約（以下、「本規約」は、真和グループ「株式会社エス・ジー・ティ（以下、「当社」といいます。）が運営・提供する“S-GYM”ジム時間賃貸サービス（以下、「本サービス」といいます。）には、本規約に従って、利用者様（以下、「利用者」といいます。）は本サービスをご利用いただきます。また利用者とは、当方と契約のうえジムを賃貸しようとする「個人あるいは法人」を指します。なお、当契約は、複数人でのご利用の場合でも、代表者様個人（または代表者グループ）とのご契約となります。契約者は、利用申し込み（仮予約含む）が発生した時点で、本規約に同意したものとみなされます。

第１条（適用）

1. 本規約は、契約者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約の他、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前条の個別規定の規定を矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなく限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第２条（利用登録）

1. 本サービスにおいては、利用者が本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用登録（利用申込書）を申請し（自社予約に限る）、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。
2. 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
   （ア） 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
   （イ） 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
   （ウ） その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合
3. 当社の利用登録（利用申込書）は、当社が運営する全てにおいての店舗施設に適応をする。

第３条（利用料金及び支払い方法）

利用料金及び支払いに関し下記の通りとなります。

① 利用者は、本サービス利用に対し、当社が定める本規約下部に掲載する利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。

② 利用者が利用料金の支払いを遅滞した場合（当社指定入金日を過ぎた後の最終勧告を行った日以降）には、利用者は年10.0%の割合による遅延損害金を支払うものとします。（自社予約の場合に限る）

利用料支払方法・料金は下記と通りとなります。

① **単独時間貸しの場合**

（ア）本サービス利用は自社予約時、**平日／土日祝問わず、最低 60 分以上**から利用可能とし、追加時は30 分毎の単位で時間選択が可能とします。

※当時間に満たないご予約は当社は予約受理を原則しないものとする。

（イ）お支払いは原則前払いとし、当社指定口座振込又は本社窓口営業時間内の受付支払、メールリンク型クレジットカード決済の３種とします。

※当社窓口営業時間は本規約下部の営業時間となります。

（ウ）指定期日迄のご対応（利用申込書未提出・未支払）が無い場合、告知無く予約解除をします。

（エ）自社予約の場合に限り、単独時間貸し時では、最終金額より 20%OFF の特典とします。

◎当社の指定口座は以下の通りとします。（※当社指定口座振込を希望の場合）

（ア）指定口座：三菱東京 UFJ　中村支店（６６０）

（イ）預金種目：普通

（ウ）口座名義：カブシキガイシャ　エスジーティ

（エ）番　　号：００９７１９１

※当口座への振込以外は原則、受け付けないものとする。

②　定期利用（契約）の場合

（ア）事前契約を必要とし、本社営業時間内にて事務所へ来店頂き、契約を必要とします。尚、諸経費等の発生は一切不要とし、契約者確認が出来る身分証明書のコピーを当社が保管を行います。

（イ）定期契約内容は都度利用者のプランの相談を行い、支払方法・料金・日時・オプション等は当社と利用者の相談の上、決定するものとする。（指定口座は単独予約と共通口座である）

（ウ）当契約を締結後、最終金額より 30%OFF の特典を行います。（※利用時間により追加割引加算）

※尚、定期契約特典条件は、下記とする。

1. 月合計が 10.0 時間以上又は週 1 回以上の利用（平日 90 分以上／土日祝 120 分以上）があった際に適用を行う。

   ※第 5 週目及び祝日・当社の特別定休日に対する利用休止はカウントを行わない。

2. 定期契約継続が 3 か月以上見込む場合に適用を行う。

3. 連絡を当社と常時行える環境媒体（携帯）を保持する者。

（エ）3 か月継続して、上記「（ウ）１　項」に該当しない場合は、定期契約を終了とし、以後の割引等は通常予約での特典とする。また再度定期契約を必要とする。

（オ）契約終了は原則 1 ヶ月以上前の連絡を必要とし、１ヶ月以内のご予約はキャンセル扱いとする。

※電話での連絡は一切不可とし、記録媒体として残る専用フォームまたは当社指定メールアドレスの連絡を必要とする。

（カ）利用者都合によるキャンセル等により返金を必要とする場合、キャンセルポリシーに準じて返金を行う。尚、長期間契約又は長時間契約により割引率が 31%以上で適応されていた場合、過去利用した過剰割引分を 30%へ戻し、差額は細かく算出したた内容で対応を行うものとする。

（キ）当契約は外部予約サイト（Instabase/Space Market/くーある）での定期契約は本規約への適応は一切せず、各サイト毎の定期契約内容とする。

◆利用料金（共通）は下記の通りです。下記表は１時間単位／オプションは単位（回／本）／20%割引後の掲載

		平日 16 時まで	平日 16 時以降	土・日・祝（共通）	30 分単位(一律)
基本料金	通常価格	2,000 円（込 2,200 円）	2,500 円（込 2,750 円）	2,500 円（込 2,750 円）	時間帯料金×0.5
	割引後	*税込 1,760 円*	*税込 2,200 円*	*税込 2,200 円*	
	有料オプション		駐車場（１台可）	ヨガマット(4 本)	
		通常価格	無料（価格込）	無料設置	
		割引後（20%OFF 後）	*0 円*	*無料設置*	

		時間	3 時間パック	5 時間パック	8 時間パック
長時間プラン	通常価格	平日	5,900 円（込 6,490 円）	9,800 円（込 10,780 円）	12,500 円（込 13,750 円）
	割引後（20%OFF）		*税込 5,192 円*	*税込 8,624 円*	*税込 11,000 円*
	通常価格	土日祝	7,300 円（込 8,030 円）	12,000 円（込 13,200 円）	15,000 円（込 16,500 円）
	割引後（20%OFF）		*税込 6,424 円*	*税込 10,560 円*	*税込 13,200 円*

◆最終合計金額から自社予約時に限り、端数切捨て処理（１の位 金額）を自動割引処理で行います。

※自社予約時は 20%OFF 自動適応の為、実質最終価格は各プラン割引後の表記料金となります。

※他社サイトで予約（Instabase／Space Market／くーある）の場合、20%OFF 適応外となります。

③　キャンセル料について

（ア）キャンセル料はキャンセルの旨（要メール又は専用フォーム）の申請後、当社の確認日からの算出とします。（※電話不可）

（イ）キャンセル料は下記計算でのご請求又はご返金とします。（現金／口座振込のお客様）

①　ご予約日より１５～８日前：利用料金の２０％分 ご請求

②　ご利用日より　７～５日前：利用料金の３０％分 ご請求

③　ご利用日より　４～２日前：利用料金の５０％分 ご請求

④　ご利用日の　　前日：利用料金の８０％分　ご請求

⑤　ご利用日当日　　：利用料金の１００％分　ご請求

（ウ）返金手続きは利用者指定口座振込又は本社受付窓口でのご返金方法とします。

※尚、返金手数料（銀行振込手数料）は利用者が全額負担とする。 ※事務手数料：不要

（エ）「クレジットカード決済」時のキャンセルは下記の算出となります。

・「お支払い頂いた金額 ― （ キャンセル料 ＋ 支払金額の 5% ）―銀行振込手数料」

尚、「カード決済」の返金もクレジットカード返金ではなく、指定口座振込とする。

（オ）外部サイト予約時は各サイト設定金額に順じた返金料金となります。

（カ）緊急事態宣言等やむを得ないキャンセルに関し、当社ホームページ特設ページでご案内を行うものとします（一部全額返金）。尚、天災・お客様都合によるキャンセルは一切の請求を致します。

（キ）新型コロナウイルス等による「緊急事態宣言発令」に伴うキャンセルは以下の通りです。

① 「緊急事態宣言」が国より発令された際、発令が決定した日より「０７日以内」のご予約に関して、弊社運営へメール又は専用フォームから連絡があった場合、キャンセル料不要にて処理致します。（お電話は一切受け付けておりません）

② 緊急事態宣言発令日ではございませんので、ご注意下さい。

③ 愛知県独自の発令は、当社では非該当扱いとなりますので、ご注意下さい。

④ 最新対応情報は、公式 Web サイト「COVID-19」専用ページでのご案内となります。

⑤ 外部サイト（Instabase/Space Market/くーある）も同様の対応となります。尚、キャンセルに伴う連絡（弊社にて事務手続き）を必ず必要とし、お客様判断でキャンセルをされた場合の返金は致しておりませんのでご注意ください。

（ク）新型コロナウイルス等による「まん延防止等重点措置」に伴うキャンセルは以下の通りです。

① 特別キャンセルポリシーはございません。各店舗に設定する「ご利用規約／キャンセルポリシー」に準じたキャンセル料が必要とします。代替日変更もキャンセルと同一となります。

（ケ）新型コロナウイルス感染症等によるお客様関係者が「感染又は濃厚接触者発生」による対応

① 「お客様都合によるキャンセル事由」となります為、従来通りのキャンセル料を必要する。

② 代替日変更もキャンセルと同一となります。

（コ）返金方法に関して、Ｗｅｂサイト「特定商取引法に基づく表記」に準じております。

第４条（注意事項・禁止事項）

① **本サービスに関する注意・禁止事項／** 本サービス利用者は、以下の行為をしてはなりません。

（ア）法令または公序良俗に違反する行為

（イ）犯罪行為に関連する行為

（ウ）本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、知的財産権を侵害する行為

（エ）当社のサーバーまたはネットワーク機能を破壊したり、妨害したりする行為

（オ）当社のサービスの運営を妨害する恐れのある行為

（カ）不正な目的をもって本サービスを利用する行為

（キ）本サービスの他の利用者又はその他第三者に不利益、損害、不快感を与える行為

（ク）他の利用者に成りすます行為

（ケ）面識のない利用者との出会いを目的とした行為

（コ）当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為

（サ）その他、当社が不適切と判断する行為

② **ジム利用に関する注意・禁止事項**

（ア）本サービスを提供する**建物の指定された場所以外へ立ち入る又は接触する行為**（不法侵入）

（イ）本サービス利用後は**清掃及び匂いの発生するゴミのお持ち帰り、施設・設備・備品・電気空調等を利用前状態に完全復旧**を行うことを前提とし、清掃や片付け等を怠る行為

（ウ）**匂いの強い飲食物のご持参**及び摂取、**アルコール**の持ち込み行為

（エ）**酒気を帯びた方**の建物内への進入及び本サービスを利用する行為

（オ）**床面や壁に傷**がつくような靴や器具の使用する行為（※室内用シューズは可能とします）

（カ）当ビル内、駐車場において発生した事故／盗難等につきましては弊社は一切責任を負いかねます

（キ）天候／災害等のトラブルにより、運営が困難なご利用を中止して頂く場合がございます（返金有）

（ク）本サービス利用時、当社スタッフ等の巡回やカメラでの確認をする場合がございます。

（ケ）昼夜問わず、**建物廊下／建物周辺／駐車場での私語雑談**を行う行為

（コ）送迎等で利用される場合、近隣住宅への迷惑となる駐停車を行う行為

（サ）指定された駐車場以外の場所を、本サービスにあたり駐車場を使用する行為

※尚、ジム駐車場無断待機による営業妨害、近隣住宅からのクレーム・通報を確認次第、即座に契約を解除し（契約違反）、全てのご利用日時のご利用一切の中止（返金無）、通報等による処罰等を利用者に勧告します。送迎等の保護者様の私語雑談も必ず保護者各位にご連絡下さい。

（シ）タップダンス／医療行為／宗教／飲食を伴うパーティー／規定音量設定を超えた音響使用する行為

（ス）不衛生なもの、劇薬、危険物を取り扱う行為

（セ）規定を逸した騒音レベルを伴う行為や**音が発生しながら窓を開ける行為**

（ソ）建物内及び指定場所以での**喫煙**（電子タバコを含む）をする行為

（タ）ペットや動物、生ものの持ち込み行為

（チ）大人数での大声／歓声／限度の超えた振動が起こりうると考えられる行為

（ツ）**本サービス予約時間外（予約時間の 10 分前／時間内退出が原則）**での無断使用・延長を行う行為

（超過金：通常料金の 300%分ご請求します）

（テ）汚れ（指紋）／床へのゴミ等が著しく目立ったまま**清掃なく終わる行為**

（サ）**音響設備等の配線変更**を行ったり、マシン配備や配線を無断に変更・移動する行為

第５条（利用制限および登録抹消）

1. 当社は、利用者が以下のいずれに該当する場合には、事前の通知なく、利用者に対して本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または利用者としての登録（予約を含む）を抹消することができるものとします。

（ア）本規約のいずれかの条項に違反した場合

（イ）登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

（ウ）料金等の支払債務の不履行があった場合

（エ）当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合

（オ）本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合

（カ）その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

（キ）仮予約期日を超えての多々なる連絡及び音信不通、支払期日を累計 3 回過ぎた場合は一切の今後利用を不可とする

（ク）利用規約に「2 点以上」違反を 2 回以上、当社が確認できた場合

2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。尚、ご予約を当社にて破棄行った際の返金は一切行わないものとする。

第６条（サービス内容の変更等）

1. 当社は、利用者に通知することなく、本サービスの内容を変更、または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。
2. 天変地異等、不可抗力により本サービスの運営継続が不能になった場合の損害につきまして、お支払いを頂いた金額のみご返金致します。その他の責任は一切負いません。
3. 音響機材／Wi－Fi／備品等の利用貸出は当社のサービスで行っております。本サービスはジムスペースの時間賃貸を目的としたものとし、貸出備品が故障等により使用出来かねた場合の責任又はこれによって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。万が一の故障時に備え、音出力機器・変換ケーブル等の備品は利用者各位にてお持ち下さい。

第７条（利用規約の変更）

1. 当社は、必要と判断した場合には、利用者に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該ユーザーは変更後の規約に同意したものとみなします。

第８条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー（個人情報保護法に準じた当社規定）」に従い適切に取り扱うものとします。

第９条（通知または連絡）

1. 利用者と当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は利用者から当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとしてみなして当該連絡先へ通知または連絡を行う、これらは発信時に利用者へ到達したものとする。

第１０条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本社所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

◆ジム利用までの一連の流れ

1．当サービスは、管理本社（最終ページ記載）、電話、または WEB 予約フォーム、当社直通 LINE にてご予約が可能とします。予約申請の際、利用規約を同意したものとみなします。
2．各種予約方法により異なりますが、仮予約後必ず担当より連絡をしております。
3．利用料金のお支払いは、請求書発行後、指定入金日迄のお支払いが必要となります。

次項へ続く

4．初回ご利用のお客様に関しまして、利用申込書及び、記入代表者の身分証明証の控えを取らせて頂きます。Web でお手続き頂くお客様はご自身の身分証写真の添付送信が必要となります。

5．**ご利用時間１０分前より入室が可能**です。それ以前の入室は厳禁となります。

6．**ご利用時間終了までに退室のご準備及び完全撤収**をお願い致します。（清掃時間含む）
（※必ずご清掃**『特に全面鏡の指紋』への清掃**を必ず行うことをご同意頂きます）

7．当日の本サービス延長は基本原則ご予約重複トラブル防止の為、承っておりません。

8．利用申込書等手続きは初回のみ必要とします。また一定期間で破棄を行う為、破棄後は再度利用申込書の記入が必要となります。尚、外部サイト時は不要となる場合があります。

◆特別営業及び、外部サイトでのご予約について

1．外部サイトは、「Instabase」「Space Market」「くーある」「Shop Counter」を指します。

2．当社が定める特別定休日（お盆～年末年始等）はご新規様のご予約及び、通常ご予約を期間中は対応致しかねます。尚、特別定休日に関するご案内は当社 Web サイトで記載しております。

3．外部予約サイトよりご予約のお客様は、当社 Web サイトと料金形態・キャンセル料金が一切異なりますのでご注意下さい。ご予約変更に発生する他社の手数料は当社は一切補償致しかねます。

4．外部サイトご予約後、自社予約への切り替えは外部サイト規約違反となる為、弊社では対応を致しかねます。外部サイトご予約キャンセルの旨、自社予約下さいませ。
※その際のキャンセル料は一切補償いたしかねます。（自動決済が行われます）

◆クレジットカード（メールリンク決済）に関して

1. 当社が使用するクレジットカード決済（メールリンク決済）は、ソニーペイメントサービス株式会社が提供するサービスを使用し、強力なセキュリティを備えた大手会社の決済サービスを使用する。
2. 当社のサーバーには一切、お客様のクレジットカード情報の通過はございません。
（※当社では一切のカード情報の確認は出来かねます。情報漏洩といった恐れはございません）
3. 決済ＵＲＬ発行後、原則発行した日時から７２時間有効とし、これを過ぎた場合は無断予約キャンセルとする。（※再発行は都度行っておりません）
4. 使用可能なカードは、「ＪＣＢ／ＶＩＳＡ／Ｍａｓｔｅｒ／AMEX／Ｄｉｎｅｒｓ」の５種とし、電子マネー決済やコンビニ決済等は一切出来ないものとする。
5. クレジットカード支払等による値段の増減は一切当社では設定しておりません。全てのお支払いに関して共通の金額となります。尚、キャンセル時には別のご対応となります。
6. 当社でのお支払いは一括払いのみとし、分割払いを希望するお客様は各カード会社で設定下さい。

◆会社概要 ※緊急対応時等の連絡先となります。**尚、当社定休日の一切のご対応は出来かねます。**

I. 運営会社：真和グループ　株式会社エス・ジー・ティ

（ア）所在地：〒453-0021　愛知県名古屋市中村区松原町 4-28-3　真和ビル 4F

（イ）レンタル部門直通電話：**０８０－９４９５－３１６２**　（担当：松瀬）

※　電話対応時間：月曜日～金曜日（９時～１８時迄）　／TEL 予約可能時間

※　受付窓口時間：月曜日～金曜日（９時～１７時迄）　／受付窓口支払可能時間

※　**土日・特別定休日のご対応は緊急時でも対応出来かねます。**

※　電話は多々出られない場合がございます。原則予約はＷｅｂよりお申込み下さいませ。

※　当社直通電話では「真和グループの松瀬」で受付をしております。

※　**営業時間外でのご予約電話、各店舗に関するご案内や当日の説明は承っておりません。**

（ウ）ホームページ：https://sinwa-rs.com/　（各案内ページをご選択ください）

（エ）お問合せ Mail：sinwa1995.5.8@gmail.com

II. 真和スクエア S-GYM（エスジム） に関して

（ア）所在地：〒453-0021　愛知県名古屋市中村区松原町 4-23-2 シエロビル 1F　S-GYM ROOM

（イ）最寄り駅

①　【電車】地下鉄東山線 本陣駅 3 or 4 番出口／徒歩約１０分

②　【電車】地下鉄東山線 亀島駅／徒歩約１２分

③　【徒歩】名古屋駅より徒歩約１．５ｋｍ（約１２～１５分）

（ウ）フロア面積：縦約 400cm×横約 1,000cm（約 40 ㎡）

（エ）設備：トイレ／更衣室／空調・バックライト・音響機器・消毒液／各種運動機器 ※Web 参照

（オ）管理担当：松瀬　（上記 TEL・Mail 同上）

III. 当社運営他スタジオ 所在地

（ア）すたじお空（くう）　〒453-0807　愛知県名古屋市中村区権現通 4-17 アルカビル 3 F

（イ）Sinwa Training Gym　〒453-0021　愛知県名古屋市中村区松原町 4-10-2 1F

（ウ）ARUKA スタジオ　〒453-0021　愛知県名古屋市中村区松原町 3-10-2 2F

（エ）S -Space（エススペ）　〒453-0021　愛知県名古屋市中村区松原町 4-28-3 真和ビル 3F

（オ）真和スクエア　〒453-0021　愛知県名古屋市中村区松原町 4-23-2 シエロビル 1 階

①　S-GYM（エスジム）　※フロア 1

②　S-TUBE STUDIO（エスチューブ）　※フロア 2

◆上記店舗お問合せは真和グループ公式ホームページよりお問合せ承っております。

◇公式 HP：https://sinwa-bone.com

真和公式 Web サイト

以上

-２０２１年9月１０日 改 定-